**台鐵訂票**

|  |  |
| --- | --- |
| **對話角色** | **內容** |
| User | 台鐵訂票(領域主題詞) |
| Agent | 您好，很高興為您服務。 |
| User | 我要一張車票 |
| Agent | 請問您的姓名？ |
| User | 蔡依玲 |
| Agent | 請問身分證號碼？ |
| User | A222222222 |
| Agent | 要從哪一站出發？ |
| User | 台北 |
| Agent | 目的地是哪一站？ |
| User | 基隆 |
| Agent | 出發時間呢？ |
| User | 2019.10.25，20:25的區間車 |
| Agent | 幾位乘客搭乘？ |
| User | 1人 |
| Agent | 沒問題，您的乘車資訊如下：2019/10/25區間車，車次1258，20:25台北→21:13 基隆，票數：1，總票價：TWD 41 |
| User | 好，感謝！ |
| User | 輸出表單 (對話結束詞) |
| Agent | 姓名：蔡依玲  身分證：A222222222  日期：2019/10/25  車次：1258  車種：區間車  出發地：台北  目的地：基隆  出發時間：20:25  抵達時間：21:13  票數：1  總票價：41 |
| User | 結束對話 (系統終止詞) |